

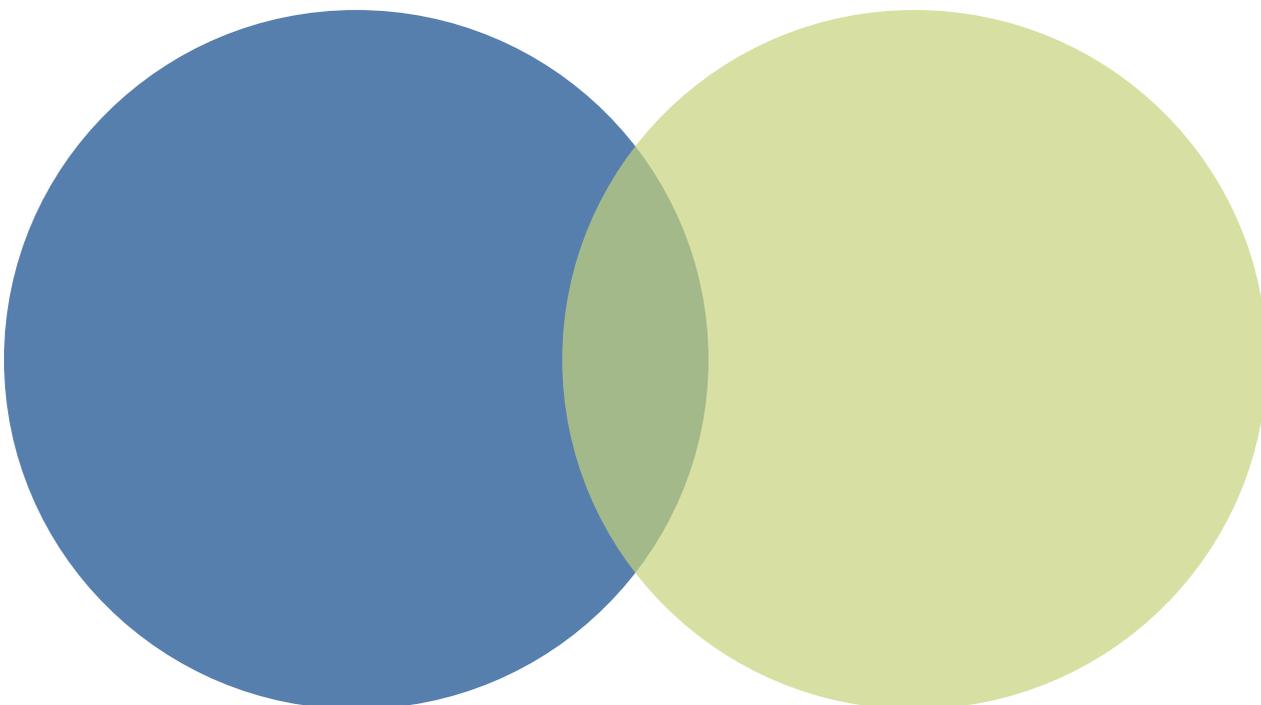


Betagtenzentren Emmen AG
Alp | Emmenfeld

PREISLISTE DIENSTLEISTUNGS ANGEBOT 2023 WOHNPAK ALP



WOHNPAK **ALP** EMMENBRÜCKE



PAUSCHALLEISTUNGEN

Inbegriffene Leistungen

Die folgenden Kosten sind in den monatlichen Nebenkosten inbegriffen und werden den Mietern über die Nebenkostenabrechnung verrechnet.

GRUNDBEREITSTELLUNG DER DIENSTLEISTUNG UND ENTGEGENNAHME VON NOTRUFEN

Entgegennahme **24-Stunden-Notrufe**, inkl. Anwesenheitskontrolle bei erfolglosem Rückruf

Monatliche Kosten pauschal pro Wohnung **50.00**

HAUSWARTUNG

Hauswartung und Reinigung der Allgmeinräume der drei Gebäudekomplexe wie folgt:

- Aussenparkplätze und Unterstellplätze
- Aussenareal
- Entsorgungsraum
- Gänge
- Laubengänge
- Liftanlagen
- Technische Räume, inkl. technischer Betreuung
- Tiefgarage
- Treppenhäuser
- Trocknungsräume
- Veloplatz

Monatliche Kosten pauschal pro Wohnung **70.00**

Nicht inbegriffene Leistungen

Folgende Kosten sind in den monatlichen Nebenkosten nicht inbegriffen:

- Stunden- und Materialaufwand fürs Wechseln von Filtern der Lüftungen und Dampfzüge in den Mietwohnungen
- Stunden- und Materialaufwand Winterdienst
- Stunden- und Materialaufwand für die Pflege der Wiesen unter und hinter den Häusern
- Bewässerung der Pflanzen bei Trockenheit
- Notfalleinsatz ausserhalb der allgemeinen Geschäftszeiten
- Ausserordentlicher Reinigungsaufwand nach Gebrauch des Gemeinschaftsraumes
- Verbrauchsmaterial und notwendige Maschinen und Geräte (z.B. Rasenmäher)

Für die obengenannten Aufwendungen kommt der Stundenansatz «Handwerkliche Arbeiten» zur Anwendung.

Für Piketteinsätze ausserhalb der Geschäftszeit wird der Stundenansatz um 25% erhöht.

INDIVIDUALLEISTUNGEN

PFLEGERISCHE LEISTUNGEN	
<ul style="list-style-type: none"> - Notfallpflegeleistungen 365 Tage/24h - Anrufe oder Notrufe über Notfalltaster durch Mieter. - Notfalleinsatz wird ausgeführt von Pflegefachpersonen der Betagtenzentren Emmen AG. 	
Verrechnung nach Aufwand pro Stunde	*70.00
Verrechnung Material	Nach Aufwand
Ärztlich verordnete Pflegeleistungen, Preise gemäss Taxordnung der BZE «Inhouse-Pflegedienstleistungen»	
MAHLZEITEN	
Geniessen Sie im Restaurant Alpissimo jeweils das Frühstück und/oder Mittagessen. Preis nach Menükarte	
Frühstück	16.00
Mittagessen (je nach Menü)	14.00 (halbe Portion TM) – 35.00
Abendessen (je nach Menü)	7.50 – 15.00
Mittagessen Mahlzeitendienst	Einzelperson 18.00 / Ehepaare 34.00
Lieferservice Restaurant Alpissimo	Preis nach Menü + Liefergebühr 5.00
REINIGUNGSDIENST	
Wohnungsreinigung: Verrechnung nach Aufwand pro Stunde, inkl. Materialaufwand und Reinigungsutensilien	*40.00
Fensterreinigung, inkl. Waschen der Vorhänge	
Wohnungsendreinigung bei Auszug (Boden versiegelt)	
- 3 ½ Zimmer-Wohnung	*1'100.00
- 2 ½ Zimmer-Wohnung	*750.00

WÄSCHESERVICE	
Leibwäsche, je nach Kleidungsstück	Gemäss Preisliste
Flachwäsche, je nach Art	Gemäss Preisliste
Näharbeiten, Verrechnung nach Aufwand pro Stunde	*50.00
Bügelservice Hemden/Blusen/Hosen	2.50/Stk.
Wasch- und Bügelservice Hemden/Blusen/Hosen	3.00/Stk.
HANDWERKLICHE ARBEITEN	
Arbeiten durch Mitarbeiter Team Immobilien:	
Verrechnung nach Aufwand pro Stunde, inkl. Kleinmaterial	*70.00
WOHNUNGSBETREUUNG BEI FERIEN- UND KRANKHEITSABWESENHEITEN	
Lüften, Briefkasten leeren, Pflanzen giessen, kleine Reinigung vor der Rückkehr:	
Verrechnung nach Aufwand pro Stunde	*40.00
VERANSTALTUNGEN/AKTIVIERUNG	
Mieter/innen der Alterswohnungen sind zu allen öffentlichen Veranstaltungen eingeladen. kostenlos	
Yoga mit Karin Roth (Yoga-Lehrerin), montags 10.45 bis 11.30 Uhr Gymnastikraum Alp	Selbstkostenbeitrag pro Lektion 5.00
Fitness, Mo-So 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr	30.00/1 Monat
Training an altersgerechten Geräten	180.00/6 Monate 360.00/12 Monate
Begleitetes Training mit Rita Bigler, Fitness-instruktorin, dienstags von 9.00 Uhr bis 11.30 Uhr (Vor Anmeldung notwendig)	10.00/Stunde
Sie sind herzlich eingeladen, am Aktivierungsprogramm des Alp Betagtenzentrums nach Möglichkeit und Rücksprache teilzunehmen.	
	Kosten je nach Programm

Sämtliche Beträge verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. Mehrwertsteuer. *In den Stundenansätzen sind alle Sozialleistungen der Mitarbeitenden inbegriffen. Es fallen keine weiteren Kosten an.

INHOUSE-SPITEX- ANGEBOT DER BZE AG

Was ist Inhouse-Spitem?

Inhouse-Spitem ist die spital- und heimexterne Pflege und Betreuung in einer Wohnumgebung mit Betreuung. Spitem-Mitarbeitende pflegen und betreuen hilfsbedürftige Menschen.

Wie arbeitet die Inhouse-Spitem?

Die Hilfe und Pflege zu Hause wird bedarfsgerecht, fachlich kompetent, wirksam und wirtschaftlich erbracht. Unter Wahrung des Rechts auf Selbstbestimmung erhalten und fördern wir die Selbständigkeit unserer Klientinnen und Klienten.

Wer kann Inhouse-Spitem anfordern?

Die Inhouse-Spitem der Betagtenzentren Emmen AG steht allen Mieterinnen und Mietern des Wohnparks Alp zur Verfügung. Massgebend sind Notwendigkeit und ausgewiesener Bedarf. Gemäss Vorgaben der Krankenkassen muss der Bedarf an Dienstleistungen ausgewiesen werden, es ist in jedem Fall eine ärztliche Verordnung für die pflegerischen Dienstleistungen notwendig.

Wo hat die Inhouse-Spitem Grenzen?

Die Spitem hat dort Grenzen, wo die Pflege und Betreuung zu Hause aus fachlichen, menschlichen oder wirtschaftlichen Gründen nicht mehr verantwortbar ist. Zum Beispiel, wenn die Sicherheit der Klientinnen und Klienten oder der Mitarbeitenden nicht mehr gewährleistet ist, wenn pflegende Angehörige überfordert sind oder, wenn die Hilfe derart intensiv wird, dass ein stationärer Aufenthalt unumgänglich ist.

Der Notrufknopf ist nicht Teil der Inhouse-Spitem-Leistungen, sondern ist für medizinische Notfälle vorgesehen.

Was kostet die Inhouse-Spitem der Betagtenzentren Emmen AG?

Die Preisgestaltung der Spitemleistungen sind in der Taxordnung der Betagtenzentren Emmen AG «Inhouse-Pflegedienstleistungen» ersichtlich. Die Taxen errechnen sich gemäss dem zeitlichen Aufwand der erbrachten Pflegedienstleistungen.

Rechte und Pflichten

Sie haben nicht nur Rechte, die wir respektieren, sondern auch Pflichten, damit wir unsere Dienstleistungen zu Ihrer Zufriedenheit ausführen können.

Sie haben das Recht

- auf Einsicht in Ihre Unterlagen
- auf Informationen (Aufklärung bezüglich der Pflege und Betreuung)
- Fragen nicht zu beantworten
- Informationen an Dritte zu verweigern
- die Einsätze zu stoppen
- Beschwerden anzubringen

Sie haben die Pflicht

- bei Massnahmen aktiv mitzuarbeiten und/oder die Durchführung zuzulassen
- sich an gegenseitige Absprachen und Abmachungen zu halten.
Diese können selbstverständlich bei Bedarf neu vereinbart werden
- auf Kompromisse einzugehen
- unseren Mitarbeitenden mit Respekt zu begegnen

Ablehnung der Leistungserbringung

Die Inhouse-Spitem der Betagtenzentren Emmen AG kann die Erbringung von Leistungen ablehnen, wenn die Betreuungssituation für die Mitarbeitenden nicht oder nicht mehr zumutbar ist, namentlich aus fachlichen und medizinischen Gründen, bei Androhung von Gewalt, bei Tötlichkeiten, sexuellen Übergriffen, bei wiederholten groben Beschimpfungen oder bei Gesundheitsgefährdung der Mitarbeitenden.

Ebenso können Leistungen eingestellt werden, wenn die Rechnung nach der 2. Mahnung nicht bezahlt wird oder die Klientin/der Klient nicht bereit ist, die notwendigen Hilfsmittel (siehe unten) zur Verfügung zu stellen.

Gefährden Klientinnen/Klienten sich oder ihr Umfeld, wird der Hausarzt/die Hausärztin oder die Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde eingeschaltet. Die Betroffenen werden über die Meldung informiert.

Hilfsmittel

Damit wir die Dienstleistungen korrekt erbringen können, müssen Hilfsmittel zur Verfügung gestellt werden wie: Krankmobilen (z.B. Pflegebett, Rollstuhl, Rollator,...)

Zeitliche Grenzen und Einsatzzeiten

Ist eine umfassende Betreuung notwendig, kann ein Verbleib zu Hause nur sichergestellt werden, wenn Angehörige und/oder Bekannte wesentliche Betreuungsaufgaben übernehmen können. Sofern möglich, werden Ihre Wünsche bei der Einsatzplanung berücksichtigt.

Wir übernehmen keine Wochenend- und Ferienablosungen für Leistungen, die von der Ärzteschaft oder durch private Spitem-Anbieter erbracht werden.

Wer sind Ihre Ansprechpersonen der Pflege und Betreuung im Alp Betagtenzentrum?

Leitung Ressort Pflege und Betreuung Fon: 041 268 73 77

Leitung Team Inhouse-Spitem Fon: 041 268 79 20

Betagtenzentren Emmen AG
Kirchfeldstrasse 23
6032 Emmen
041 268 56 56
info@bzeag.ch
www.bzeag.ch

Emmenfeld Betagtenzentrum
Kirchfeldstrasse 27
6032 Emmen

Alp Betagtenzentrum
Haldenstrasse 49
6020 Emmenbrücke